

Rheem Manufacturing Company

Who We Are And What We Do



HEATING  COOLING  WATER HEATING

Legacy of Innovation



Founded In 1925

By Brothers Richard & Donald Rheem

Rheem, founded nearly 100 years ago in 1925, is the only manufacturer in the world that produces heating, cooling, water heating, pool heating and commercial refrigeration products, and it is the largest manufacturer of water heating products in North America.



Leading Global Brand In
Water Heating

Paloma

Privately Held by
Paloma Co. Ltd, of
Nagoya, Japan



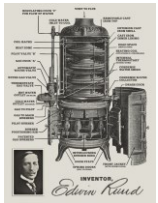
Global Manufacturer of Air,
Water & Refrigeration Products



Timeline & Strategic History

1889

Edwin Ruud creates the first gas, automatic storage tank-type water heater, receiving his patent in 1890.



1970s

- Rheem advertises central heating & air conditioning systems
- Rheem opens its Air Conditioning site in Fort Smith, Arkansas
- Rheem opens its Water Heating site in Montgomery, Alabama



2000 – 2005

- Rheem enters The Home Depot with water heaters
- Mexicali (WHD) opens



2009 – 2010

- Rheem enters The Home Depot selling ACD products
- Begins selling tankless water heaters
- Mexico R&D Lab opens



2012 – 2014

- Acquires and CEM
- Transition to the Rheem brand in The Home Depot
- Wins AHR Expo Innovation of the Year Award for H₂AC Rooftop Unit



2017 – 2018

- Launches Innovation Learning Centers
- Hosts the first-ever Rheem Pro Partner Conference in Las Vegas



2020 – 2022

- Adjusts is operations due to COVID-19 global pandemic
- Debuts first-annual global Sustainability Report
- Rolls out global Total Rewards program for employees
- Acquires Friedrich
- Acquires DEJONG



- Richard S. and Donald L. Rheem form Rheem® Manufacturing Company
- Rheem produces automatic gas storage water heaters
- Rheem purchases water heater business Ruud

1920s – 1960s



- Paloma Co. Ltd. of Nagoya, Japan, buys Rheem
- Rheem® creates Richmond brand for Water Heating in retail and acquires Raypak
- Nuevo Laredo (WHD) opens

1980s – 1990s



- Nuevo Laredo (ACD) opens
- Rheem opens HQ office in Atlanta
- CEO Chris Peel joins Rheem as COO

2007 – 2008



The new degree of comfort.®

- Relauches the Rheem brand and new tagline "The New Degree of Comfort"

2011



- Acquires Peter Cocks and Eemax
- Introduces new product platforms

2015 – 2016



- Acquires brands in South America as well as Intergas and the IBC brand
- Launches commitment to sustainability
- Hosts second Rheem Pro Partner Conference

2019



Executive Leadership Team



Chris Peel
President and Chief Executive Officer

“ On behalf of the entire Executive Leadership Team, welcome to the Rheem Family. You’re joining a great team of people, and the future is bright. We’re so glad you’re here for the ride. ”

- Chris

Business Unit Leaders



Richard Bendure
President, Global Water



Mike Branson
President, Global Air

Functional Leaders



Scott Bates
Chief Legal Officer



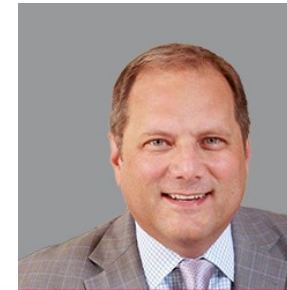
Terry Davenport
Executive Vice President, Global Operations



Chee Wee Gan
Senior Vice President, Strategy and Sustainability



Dipa Homer
Executive Vice President, Global Human Resources



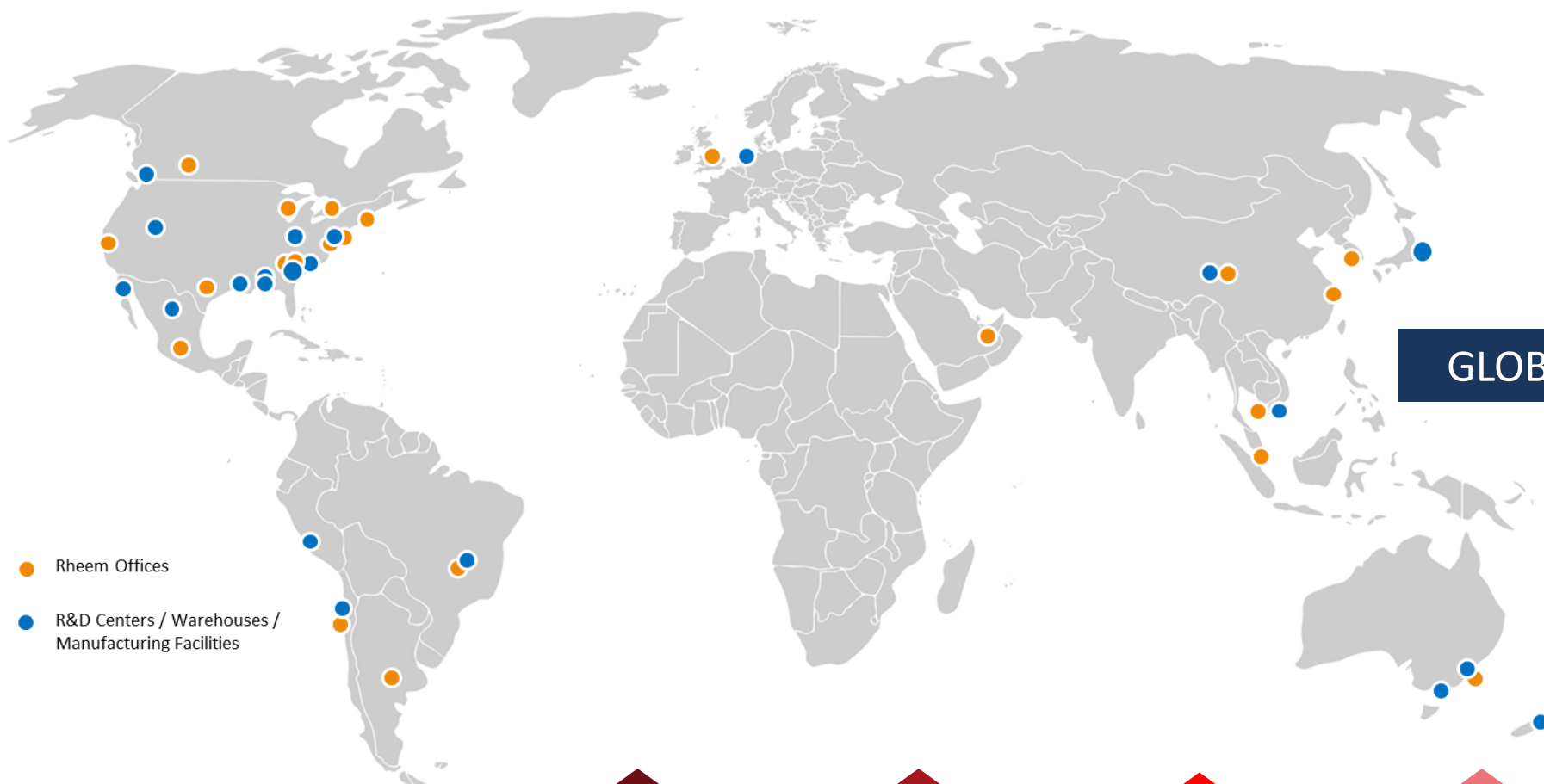
Greg Henry
Executive Vice President and Chief Financial Officer



Alan Machuga
Executive Vice President, Technology



Our Business



GLOBAL REACH, LOCAL IMPACT

FAST FACTS

40+ Global
Air & Water
Brands

\$6+ Billion
In 2022
Global Sales

12K
Employees on
Five Continents

22
Manufacturing
Plants Around
the Globe

88+
Selling to 88+
countries

Family of Brands

Both in the U.S. and abroad, innovative products from the Rheem family of brands lead the industries they serve.

Paloma



KRAMER

Raypak
A Rheem Company

Eemax
evolving hot water



PROTECH

TRUELINE
HVAC & WATER HEATER PARTS AND ACCESSORIES

PROSTOCK



PERFECT FIT
COMMERCIAL



SPLENDID



EVERHOT



Rheem
THERMAL SYSTEMS GROUP



瑞美

Indugas



SAIAR

SHERMAN



INTERGAS



FRIEDRICH **DEJONG**



Family of Trusted Brands VN Factory

Proudly part of the Rheem Global family

Trademarks under license by Rheem Vietnam Limited



R.U.S.



R.AUS



Defining Our Brand

Our Vision

It is our vision to be a strong global organization with world-class processes, a robust infrastructure, and sound cultural values. It is also our vision to guide the industry in sustainable practices and be a product innovation leader in all key markets served, producing consistently high-quality products—at the right cost, delivered on time, while providing superior value and service through recognition of the diverse needs of our customers.



“We will **RESPECT** the opinions of others and treat people with **DIGNITY**, and act with **INTEGRITY**. We will conduct business activities with sincerity and **HONESTY** and foster an environment of **TEAMWORK**, **FAIRNESS**, and **TRUST**, without bias and free from discrimination. We will rely on one another to do what is right.”



Business Segments

RHEEM MANUFACTURING GLOBAL CATEGORY BREAKDOWN

59%



WATER HEATING

35%



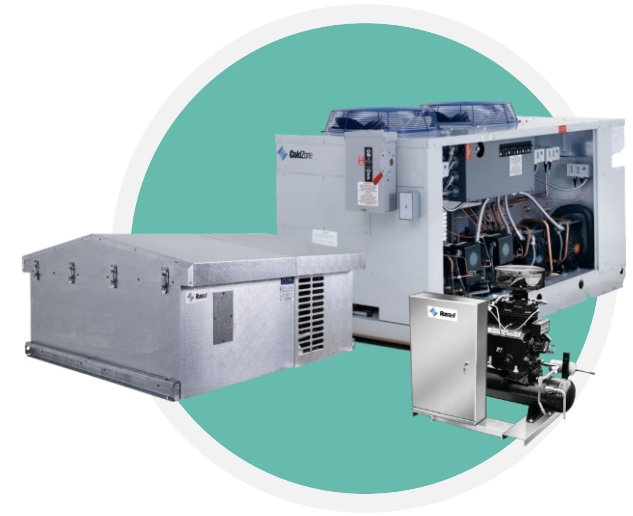
HEATING & COOLING

3%



REFRIGERATION

3%



POOL & SPA



Global Strategy



01

INVEST to Grow

People / Customer / Products / Operation / Acquisitions

02

INNOVATE to Lead

Technology – R&D / Sustainability / Processes / Brands

03

DELIVER to Commitments

Integrity / Quality / Financial Performance
Safety / Security / Compliance
Market Share / Synergies / Best Practices

How We Operate



NIMBLE & PROACTIVE

Rheem has the ability to adjust and adapt quickly to market changes and consumer needs / desires without being delayed by public opinion.



AUTONOMOUS

Privately held, we are not required to disclose financial reports or other sensitive information. Rheem is in complete control over operational decisions and investments without outside influencers.



LONG-TERM VISION

Rheem is able to focus on long-term objectives, collaborate strategically, giving us an overall competitive advantage.



2025 Sustainability Goals

Our global sustainability initiative, **A Greater Degree of Good**, has three specific pillars:

Products > Processes > People



DEGREES OF INNOVATION

Products

Develop new, innovative heating, cooling and water heating products that boast a 50% reduction in greenhouse gas footprint.



DEGREES OF EFFICIENCY

Processes

Reduce our overall greenhouse gas emissions by 50% and achieve zero waste to landfill in our global manufacturing operations.



DEGREES OF LEADERSHIP

People

Train 250,000 plumbers, contractors and key influencers on sustainable products and sustainable installation and recycling best practices.



Rheem's Heart of Comfort® program unifies all of the company's charitable giving. It builds on our history of giving back to organizations that play an important role in our neighborhoods and enables Rheem to support causes where the products we make can make a difference in the lives of others.



Gary Sinise Foundation
Dedicated to honoring and serving our defenders



Rheem Mexico
Bringing comfort to over 30 organizations



Rheem Australia
Assisting bushfire-affected communities in South Wales



WELC^oME

TO RHEEM



Our Product Overview – Residential & Commercial

Rheem Residential - Electric Instant Water Heaters



Rheem Residential - Electric Storage Tanks



Rheem Heat Pump



Rheem Commercial Commercial Electric Tanks



Rheem Commercial Gas



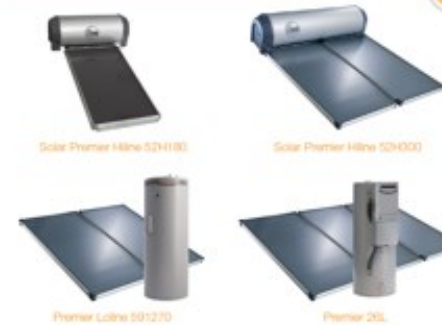
Rheem Commercial Storage Tanks



Rheem Customized Control Panel



Rheem Solar Premier Hi Line & Lo Line



Solar Preheating Commercial System

Raypak Residential & Commercial



Vietnam Product Line up WH - Residential

SẢN PHẨM RHEEM TẠI VIỆT NAM



E TANKLESS: RH188
(SHOWERTEC)

CHAMBER: PP
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW



E TANKLESS: RH688
(SHOWERTEC)



CHAMBER: PA66
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW



E TANKLESS: RTLE (AINI)



CHAMBER: SUS304
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW





The new degree of comfort.®



- Features**
- Stepless Electronic Power Control
 - 55W DC Pump (Energy Saver) (Available for DC PUMP MODEL only)
 - Built-in RCD Residual Current Device (Earth Leakage Circuit Breaker)
 - Surge & Lightning Protector
 - Dual Temperature Thermal Cut-Off Protector
 - Super HI-Gloss Finishing c/w Texture Border Front Cover
 - IP25 Splash Proof Tested & Approved
 - RoHS Compliance Product Free From Lead, Mercury, Cadmium, Hexavalent Chromium, Pbb & Pbde





Vietnam Product Line - Instant WH

The new degree of comfort.®



Classified as Internal

Vietnam Product Line - Storage WH



E TANK: XWELL-CUBE & SLIM (RVN)



CAPACITY: 10/15/20/30L

ELECTRIC TANKS: 2.5 kW



E TANK: CLASSIC (RVN)



CAPACITY: 25/40/55/75/100L

ELECTRIC TANKS: 2.5 kW



Rheem **H°t+**™



Classified as Internal



MÁY NƯỚC NÓNG CAO CẤP HOA KỲ
Từ 1925



Rheem H°t+™ Bộ khuếch tán
Nâng cao hiệu quả sử dụng lên đến 45%*

Rheem F°am™ Lớp cách nhiệt
Tăng hiệu quả giữ nhiệt lên đến 16%*

Rheem Safety™ An toàn nhiệt kép
Bảo vệ quá nhiệt kép, an toàn tối ưu

Rheem Glas™ Men độc quyền
Nâng cao tuổi thọ bình

The Solahart Solar Water Heater



Sunheat 150l



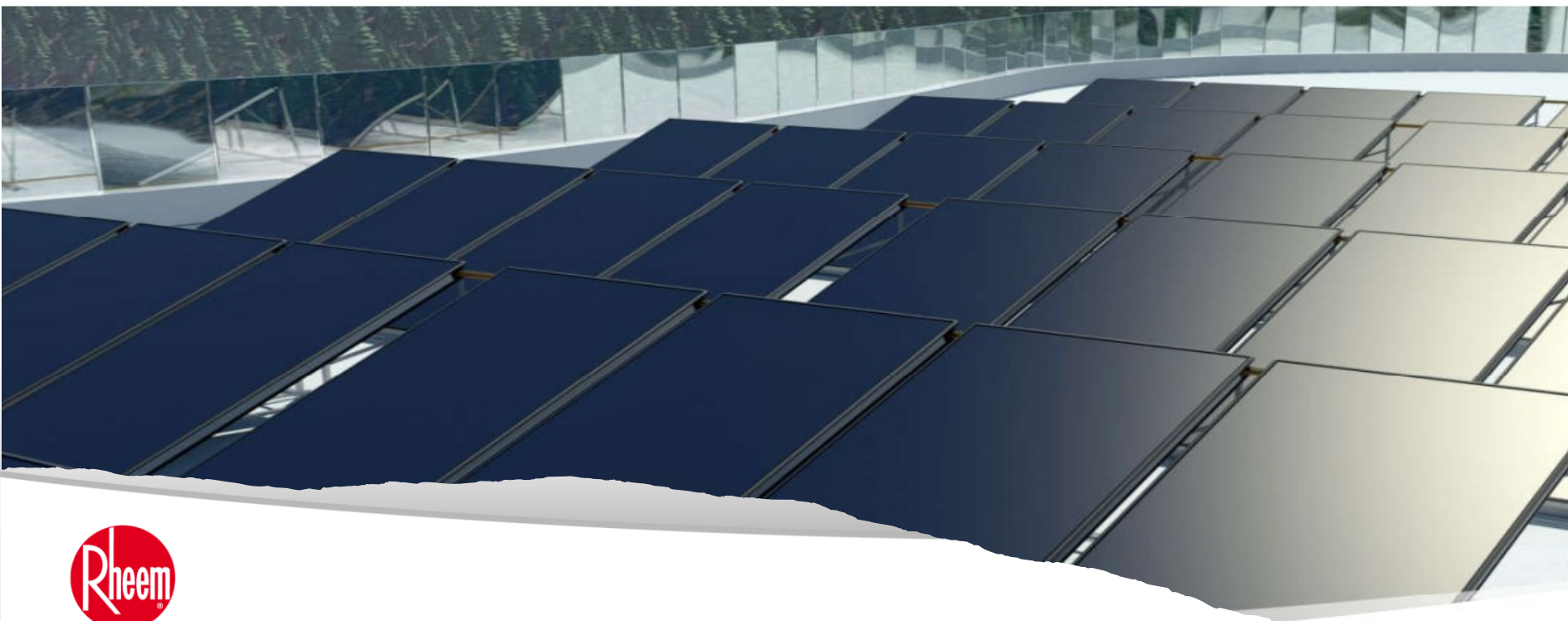
Premium L 180l



Premium L 300l



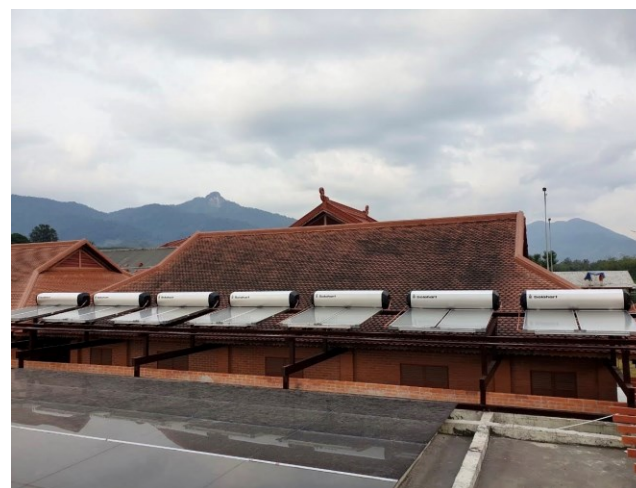
Solahart Streamline



Integrated Heat Pump



Our Customer



- All sorts of Gas & Electric solutions for big hot water use
- Hi tech solutions for heat exchange & heat scrubbing for water heating
- Boiling Water/ Pool & Spa heaters



THANK YOU

*Rheem Vietnam
Driving the Future*



Di sản sáng tạo



Thành lập năm 1925

Bởi hai anh em Richard & Donald Rheem

Rheem, thành lập gần 100 năm trước vào năm 1925, là nhà sản xuất duy nhất trên thế giới sản xuất các sản phẩm làm ấm, làm lạnh, nước nóng, sưởi bể bơi và tủ lạnh thương mại, và là nhà sản xuất máy nước nóng lớn nhất tại Bắc Mỹ.



Nhà sản xuất toàn cầu
các sản phẩm về không
khí, nước và điện lạnh

Paloma

Thuộc sở hữu riêng bởi
Công ty Paloma Co.
Ltd, Nagoya, Nhật Bản



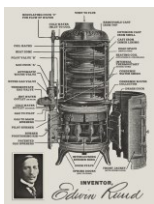
Thương hiệu toàn cầu hàng
đầu trong lĩnh vực nước
nóng



Chiến lược & Lịch sử phát triển

1889

Edwin Ruud tạo ra bình nước nóng dạng lưu trữ tự động đầu tiên sử dụng gas, và nhận được bằng sáng chế vào năm 1890.



1970s

- Rheem quảng cáo các hệ thống sưởi ấm và điều hòa không khí trung tâm.
- Rheem mở trụ sở Máy nước nóng và Điều hòa không khí tại Fort Smith, Arkansas.
- Rheem mở trụ sở Máy nước nóng tại Montgomery, Alabama.



2000 – 2005

- Rheem bắt đầu cung cấp bình nước nóng tại The Home Depot.
- Khánh thành Mexicali (WHD).



2009 – 2010

- Rheem gia nhập The Home Depot bán các sản phẩm ACD.
- Bắt đầu bán các bình nước nóng không dùng bình chứa.
- Phòng thí nghiệm Nghiên cứu và Phát triển tại Mexico được mở.



2012 – 2014

- Mua và tích hợp CEM.
- Chuyển đổi sang thương hiệu Rheem tại The Home Depot.
- Đạt giải AHR Expo Innovation of the Year Award cho H₂AC Rooftop Unit



2017 – 2018

- Khai trương Trung tâm Học tập Về Sự Đổi Mới
- Tổ chức Hội nghị Đối tác Pro đầu tiên của Rheem tại Las Vegas.



2020 – 2022

- Điều chỉnh hoạt động do đại dịch toàn cầu COVID-19
- Ra mắt Báo cáo Bền vững toàn cầu hàng năm đầu tiên
- Triển khai chương trình Phúc lợi Toàn cầu cho nhân viên
- Thu mua Friedrich.
- Thu mua DEJONG.



- Richard S. và Donald L. Rheem thành lập Công ty Sản xuất Rheem.
- Rheem sản xuất bình nước nóng tự động sử dụng gas.
- Rheem mua công ty bình nước nóng Ruud.

1920s – 1960s



- Paloma Co. Ltd. của Nagoya, Nhật Bản, mua Rheem.
- Rheem® tạo thương hiệu Richmond cho Sưởi ấm trong bán lẻ và mua Raypak.
- Nuevo Laredo (WHD) được mở.

1980s – 1990s



- Nuevo Laredo (ACD) được mở.
- Rheem mở văn phòng Trụ sở tại Atlanta.
- Giám đốc điều hành Chris Peel tham gia Rheem với vai trò Giám đốc Phòng kinh doanh.

2007 – 2008



The new degree of comfort.®

- Trình làng lại thương hiệu Rheem với phương châm mới "The New Degree of Comfort"

2011



- Thu mua lại Peter Cocks và Eemax
- Giới thiệu các nền tảng sản phẩm mới.

2015 – 2016



- Mua các thương hiệu ở Nam Mỹ cũng như Intergas và thương hiệu IBC.
- Khởi đầu cam kết về bền vững.
- Tổ chức Hội nghị Đối tác Pro Rheem lần thứ hai.

2019



Đội ngũ lãnh đạo



Chris Peel
President and Chief Executive Officer

“ Thay mặt toàn bộ Đội Ngũ Lãnh Đạo, chúng tôi chân thành chào đón bạn đến gia đình Rheem. Bạn đang gia nhập một đội ngũ rất tuyệt vời với tương lai đầy triển vọng. Chúng tôi vô cùng hân hạnh đồng hành cùng bạn trên hành trình này. ”
- Chris

Ban lãnh đạo Kinh doanh



Richard Bendure
President, Global Water



Mike Branson
President, Global Air

Ban lãnh đạo Vận hành



Scott Bates
Chief Legal Officer



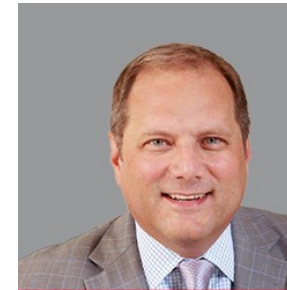
Terry Davenport
Executive Vice President, Global Operations



Chee Wee Gan
Senior Vice President, Strategy and Sustainability



Dipa Homer
Executive Vice President, Global Human Resources



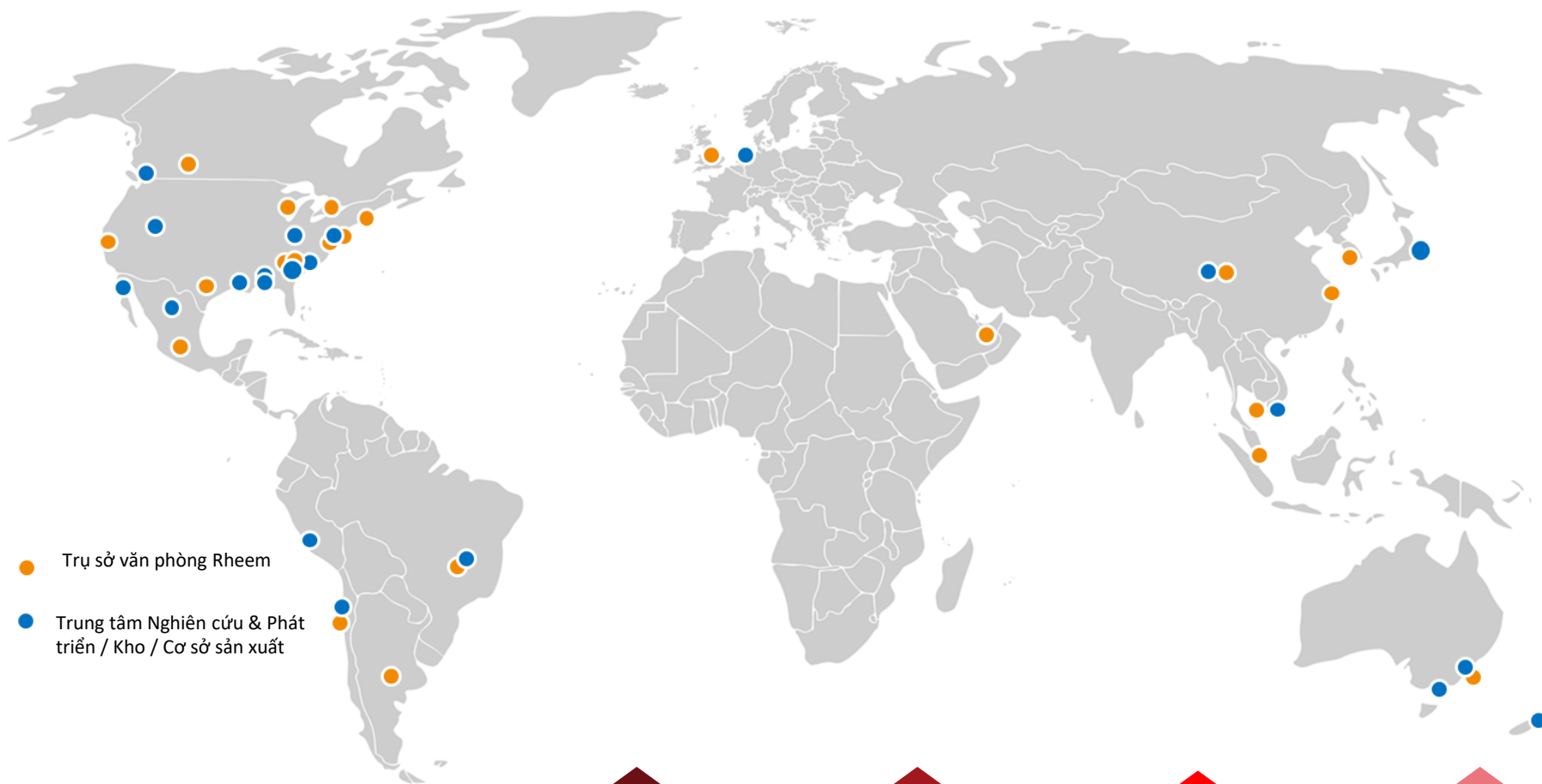
Greg Henry
Executive Vice President and Chief Financial Officer



Alan Machuga
Executive Vice President, Technology



Hoạt động kinh doanh



SỨC ẢNH HƯỞNG TỪ
ĐỊA PHƯƠNG ĐẾN TOÀN CẦU

Dấu ấn

40+

Thương hiệu về
không khí và
nước trên toàn
cầu

\$6+ tỷ

Doanh số toàn
cầu trong năm
2022

12K

Nhân viên trên
khắp năm lục
địa

22

Nhà máy sản
xuất trên toàn
cầu

88+

Xuất khẩu đến
hơn 88 quốc gia

Đại gia đình thương hiệu Rheem

Các sản phẩm đột phá có thương hiệu đến từ đại gia đình sản phẩm của Rheem đều dẫn đầu trong ngành công nghiệp ở cả Hoa Kỳ và thị trường quốc tế

Paloma



KRAMER

Raypak
A Rheem Company

Eemax
evolving hot water



PROTECH

TRUELINE
HVAC & WATER HEATER PARTS AND ACCESSORIES

PROSTOCK



PERFECT FIT
COMMERCIAL



SPLENDID



EVERHOT



Rheem
THERMAL SYSTEMS GROUP



瑞美

Indugas



SAIAR

SHERMAN



INTERGAS



Chuỗi các thương hiệu uy tín có nhà máy tại VN

Các Thương hiệu được cấp phép bởi Công Ty TNHH Rheem Việt Nam



R.U.S.



R.AUS

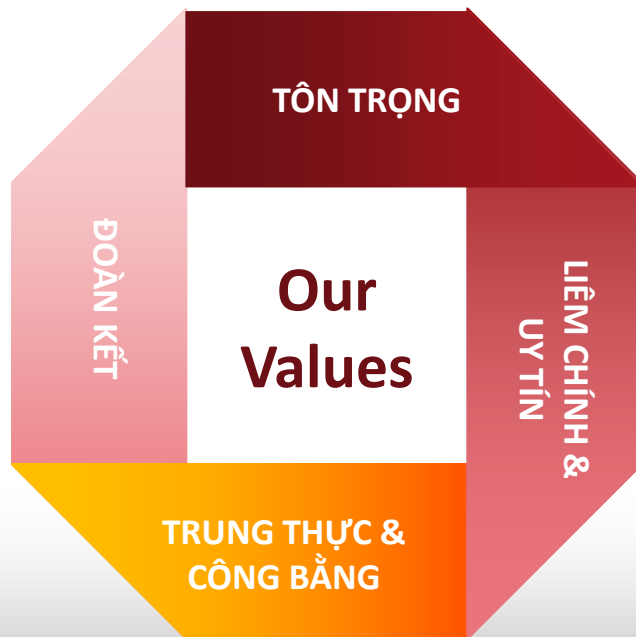


Tự hào là thành viên của đại gia đình Rheem toàn cầu

Định vị thương hiệu

Tâm nhìn

Tầm nhìn của chúng tôi là trở thành một tổ chức toàn cầu mạnh mẽ với quy trình hàng đầu thế giới, cơ sở hạ tầng vững chắc và các giá trị văn hóa rõ ràng. Đồng thời, chúng tôi cũng mong muốn dẫn dắt ngành công nghiệp trong việc thực hiện các phương pháp bền vững và trở thành một nhà lãnh đạo về đổi mới sản phẩm tại tất cả các thị trường chủ chốt, sản xuất các sản phẩm chất lượng cao một cách đồng đều - với chi phí phải chăng, giao hàng đúng hạn, đồng thời cung cấp giá trị và dịch vụ ưu việt thông qua việc nhận thức và đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng.



“Chúng tôi **TÔN TRỌNG** ý kiến của mọi người và sẽ luôn đối xử với mọi người bằng sự **TÔN TRỌNG** và **CHÂN THÀNH**. Trong các hoạt động kinh doanh, chúng tôi luôn tuân thủ nguyên tắc trung thực và **TRUNG THÀNH**, tạo ra một môi trường làm việc **ĐOÀN KẾT**, **CÔNG BẰNG** và **ĐÁNG TIN CẬY**. Chúng tôi cam kết không phân biệt đối xử và luôn tin tưởng lẫn nhau để thực hiện những việc đúng đắn.”

Phân khúc kinh doanh

DANH MỤC SẢN XUẤT RHEEM TOÀN CẦU

59%



MÁY NƯỚC NÓNG

35%



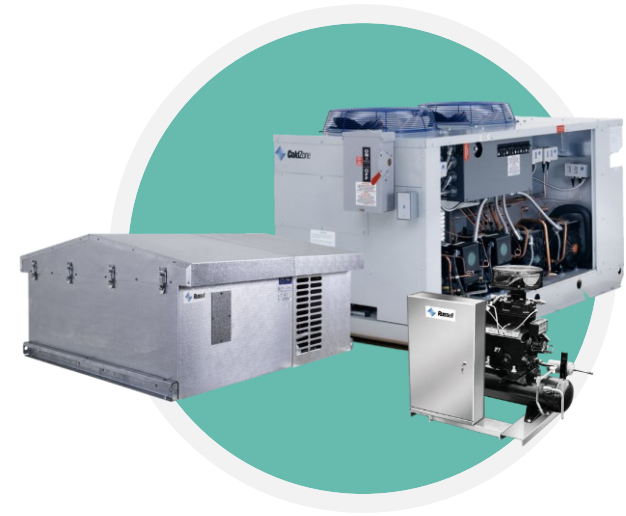
Sưởi NHIỆT VÀ LÀM MÁT

3%



ĐIỆN LẠNH

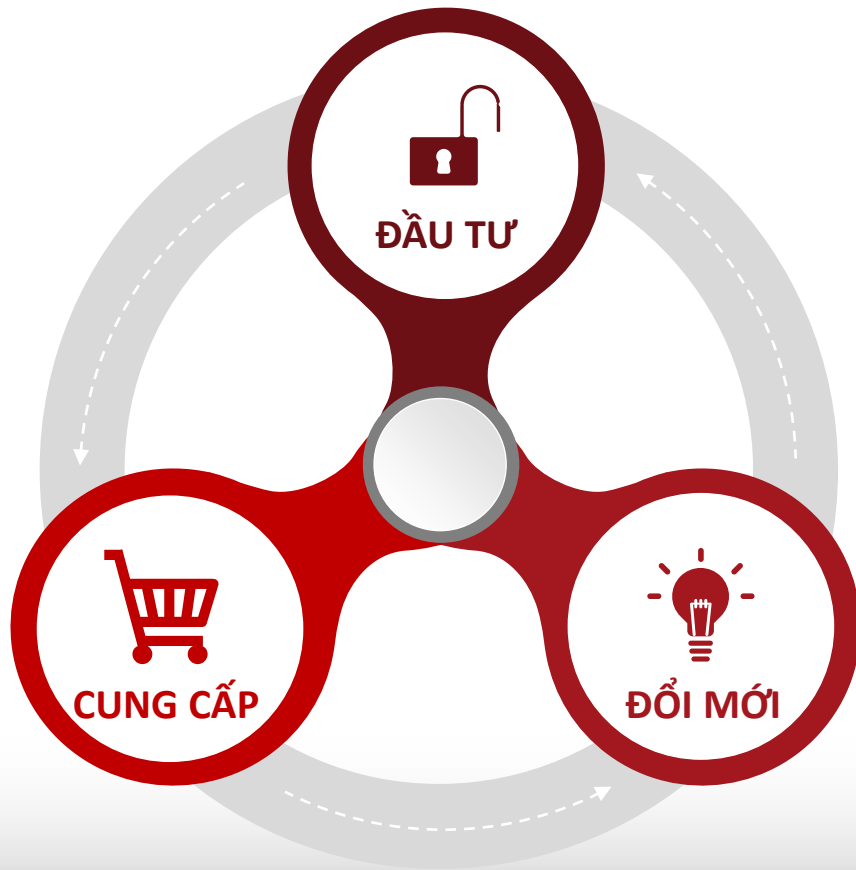
3%



BỂ BƠI & SPA



Chiến lược toàn cầu



01

ĐẦU TƯ để Phát Triển

Nhân sự / Khách hàng / Sản phẩm / Hoạt động / Mua sắm

02

ĐỔI MỚI để Dẫn Đầu

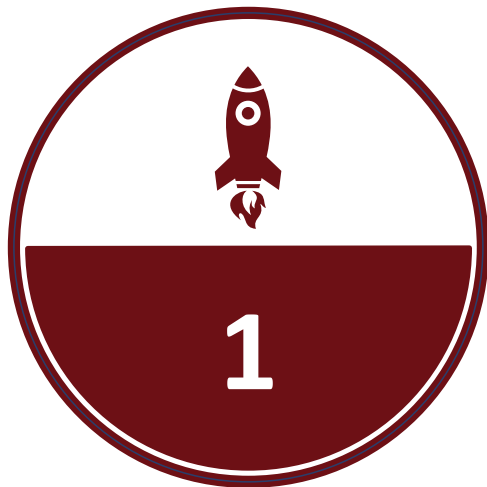
Công nghệ – Nghiên cứu và phát triển / Bền vững / Quy trình / Thương hiệu

03

THỰC THI các Cam kết

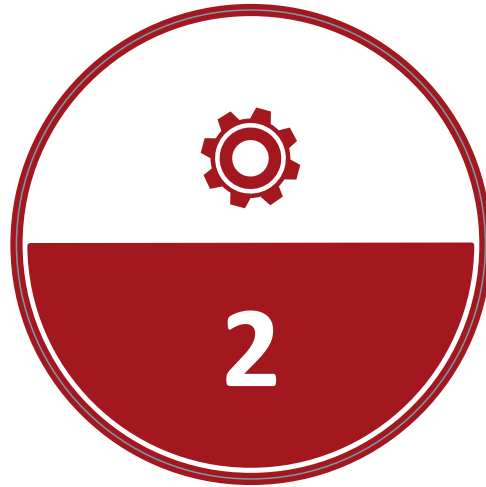
Tính chính trực / Chất lượng / Hiệu suất tài chính
An toàn / Bảo mật
Tuân thủ Tăng cường thị phần / Tích hợp / Thực thi tốt nhất

Vận hành



LINH HOẠT VÀ CHỦ ĐỘNG

Rheem có khả năng điều chỉnh và thích nghi nhanh chóng với sự thay đổi của thị trường và nhu cầu / mong muốn của người tiêu dùng mà không bị trì hoãn bởi ý kiến công chúng.



TỰ CHỦ

Là một doanh nghiệp tư nhân, chúng tôi không bắt buộc phải tiết lộ báo cáo tài chính hoặc thông tin nhạy cảm khác. Rheem hoàn toàn kiểm soát quyết định vận hành và đầu tư mà không bị ảnh hưởng từ bên ngoài.



TẦM NHÌN DÀI HẠN

Rheem tập trung vào các mục tiêu, hợp tác chiến lược dài hạn, giúp mang lại cho chúng tôi lợi thế cạnh tranh tổng thể.

Mục tiêu bền vững 2025

Sứ mệnh bền vững toàn cầu của chúng tôi chính là **Mang Đến Một Tiêu Chuẩn Tốt Hơn** với ba tiêu chí cụ thể: *Sản phẩm* > *Quy trình* > *Con người*



DEGREES OF INNOVATION

Sản phẩm

Phát triển các sản phẩm mới về sưởi, làm lạnh và máy nước nóng, với mức giảm lượng khí thải nhà kính 50%.



DEGREES OF EFFICIENCY

Quy trình

Giảm đi 50% tổng lượng khí thải nhà kính và đạt mức không sản sinh chất thải không phân hủy ra môi trường ở các hoạt động sản xuất toàn cầu.



DEGREES OF LEADERSHIP

Con người

Đào tạo 250.000 thợ, nhà thầu và các đối tượng ảnh hưởng chính về các sản phẩm bền vững và các phương pháp lắp đặt, tái chế tốt nhất.

Chương trình **Rheem's Heart of Comfort®** hợp nhất tất cả các hoạt động từ thiện của công ty. Chương trình này dựa trên truyền thống của chúng tôi trong việc hỗ trợ các tổ chức có vai trò quan trọng trong cộng đồng, thúc đẩy mục tiêu tạo nên sự khác biệt cho cuộc sống nơi mà sản phẩm Rheem có mặt.



Gary Sinise Foundation

Gửi gắm tình yêu và phục vụ hết mình cho các chiến sĩ



Rheem Mexico

Mang lại trải nghiệm thoải mái đến hơn 30 tổ chức



Rheem Australia

Hỗ trợ những người bị ảnh hưởng bởi cháy rừng ở South Wales (Úc)

WELC^oME

TO RHEEM



Các dòng sản phẩm – Hộ gia đình & Doanh nghiệp

Rheem Residential - Electric Instant Water Heaters



Rheem Residential - Electric Storage Tanks



Rheem Heat Pump



Rheem Commercial Commercial Electric Tanks



Rheem Commercial Gas



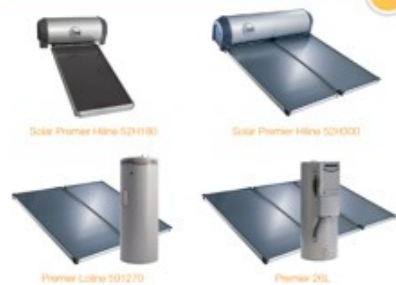
Rheem Commercial Storage Tanks



Rheem Customized Control Panel



Rheem Solar Premier Hi Line & Lo Line



Solar Preheating Commercial System

Raypak Residential & Commercial



Sản phẩm máy nước nóng cho hộ gia đình VN

SẢN PHẨM RHEEM TẠI VIỆT NAM



Classified as Internal



E TANKLESS: RH188
(SHOWERTEC)

CHAMBER: PP
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW



E TANKLESS: RH688
(SHOWERTEC)



CHAMBER: PA66
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW



E TANKLESS: RTLE (AINI)



CHAMBER: SUS304
ELECTRIC TANKLESS: 4.5 kW





The new degree of comfort.®



- Features**
- Stepless Electronic Power Control
 - 55W DC Pump (Energy Saver) (Available for DC PUMP MODEL only)
 - Built-in RCD Residual Current Device (Earth Leakage Circuit Breaker)
 - Surge & Lightning Protector
 - Dual Temperature Thermal Cut-Off Protector
 - Super HI-Gloss Finishing c/w Texture Border Front Cover
 - IP25 Splash Proof Tested & Approved
 - RoHS Compliance Product Free From Lead, Mercury, Cadmium, Hexavalent Chromium, Pbb & Pbde





The new degree of comfort.®



Classified as Internal

Sản phẩm máy nước nóng cho hộ gia đình VN



E TANK: XWELL-CUBE & SLIM (RVN)



CAPACITY: 10/15/20/30L

ELECTRIC TANKS: 2.5 kW



E TANK: CLASSIC (RVN)



CAPACITY: 25/40/55/75/100L

ELECTRIC TANKS: 2.5 kW





Rheem **H°t+**™



Classified as Internal



MÁY NƯỚC NÓNG CAO CẤP HOA KỲ
Từ 1925



Rheem H°t+™ Bộ khuếch tán
Nâng cao hiệu quả sử dụng lên đến 45%*

Rheem F°am™ Lớp cách nhiệt
Tăng hiệu quả giữ nhiệt lên đến 16%*

Rheem Safety™ An toàn nhiệt kép
Bảo vệ quá nhiệt kép, an toàn tối ưu

Rheem Glas™ Men độc quyền
Nâng cao tuổi thọ bình

Máy nước nóng năng lượng mặt trời Solahart



Sunheat 150l



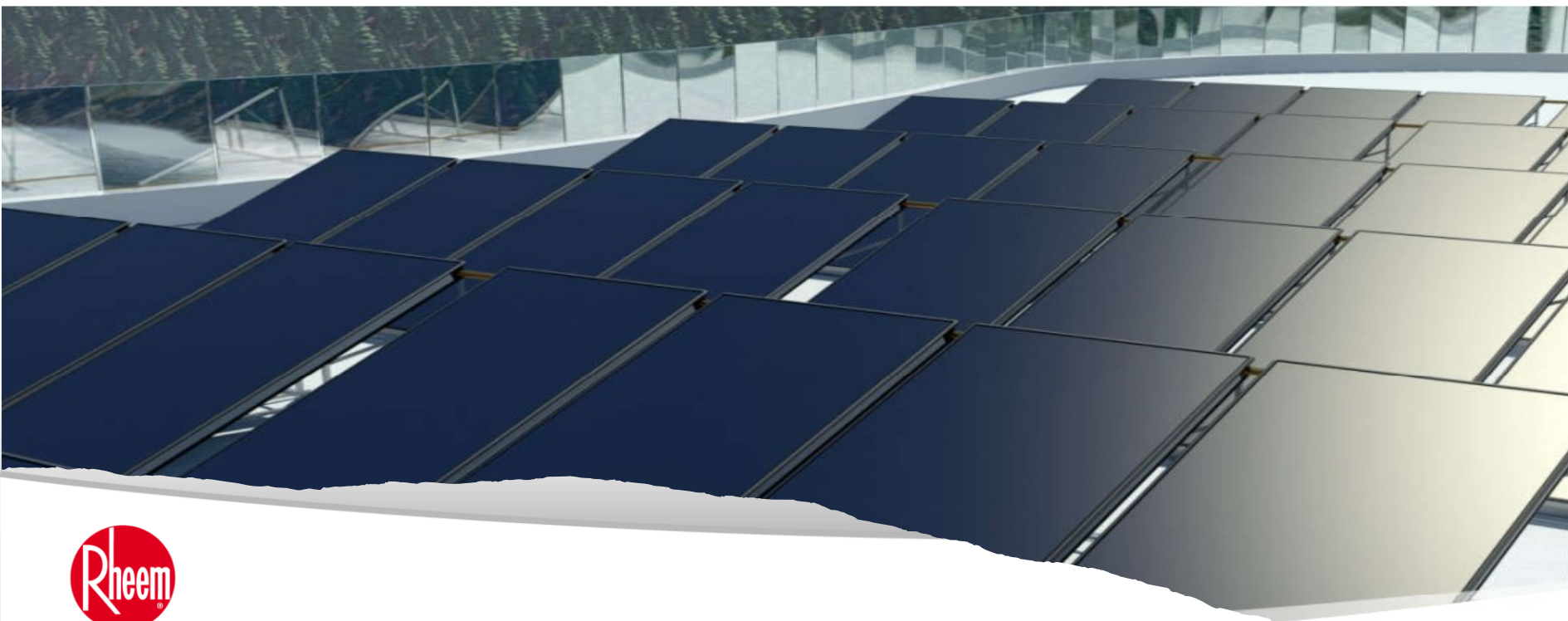
Premium L 180l



Premium L 300l



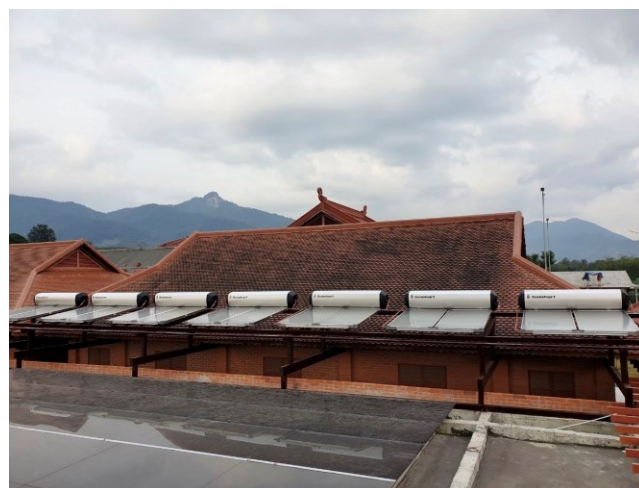
Solahart Streamline



Bơm nhiệt tích hợp



Khách hàng của chúng tôi



- Các giải pháp Gas & Điện đa dạng dành cho khách hàng có nhu cầu sử dụng khối lượng nước nóng lớn.
- Các giải pháp công nghệ cao cho trao đổi nhiệt và làm sạch nhiệt để làm nóng nước.
- Máy đun nước/ làm ấm nước cho bể bơi & spa.



THANK YOU

*Rheem Vietnam
Driving the Future*

